

VRÁCENÍ ZBOŽÍ/REKLAMACE

(vyznačte o jaký případ jde)

- 1) Zboží zabalte tak, aby se při přepravě neponičilo a došlo zpět v pořádku (nejlépe v původním obalu + **přiložte fakturu za zboží**)
- 2) Lhůta na vyřízení reklamace nebo vrácení zboží je max. do 30 dnů ode dne, kdy bude zboží doručeno a převzato zpět na adrese:

Adam Kortan-AZEMA, Babice 656, 687 03 Babice u Uherského Hradiště

- 3) Na zadní stranu faktury prosím uveďte (**prosím hůlkovým písmem, aby to bylo čitelné**):
 - důvod vrácení
 - jméno a adresu **jestliže není totožná z faktury za zboží**
 - číslo účtu
 - kontaktní telefon a emailovou adresu
 - **když se jedná o reklamaci uveďte zda-li chcete:**
 - a) **výměnu zboží** za nové
 - b) **vrácení finančních prostředků**
- 4) Zboží prosím neposílejte na dobírku!!!!

V případě jakýchkoliv dotazů volejte na telefonní číslo: 720 403 844 (Po-Pá od 9-15hod).

